

H360 – rote Wolke (keine Verbindung zur Cloud)

Session Breakout

Sollte während eines laufenden Spiels auf einmal eine Meldung kommen, dass die Sitzung abgelaufen ist, so ist das ein so genanntes Session Breakout. Wir hatten heute zweimal den Fall das nach dieser Meldung die Wolke oben rechts in der Ecke, nicht mehr grün, sondern rot war. In diesem Fall lässt sich das Spiel am Ende nicht normal abschließen hier einmal die Erklärung, was dann zu tun ist.

1. Die Meldung, dass die Sitzung abgelaufen ist, mit okay bestätigen
2. Das Spiel normal fortsetzen
3. Nachspielende auf den Reiter Spieldaten klicken
4. Nach unten scrollen und eine Json Datei erstellen (speichert diese am besten einfach kurz auf dem Desktop)
5. Danach schließt ihr das komplette Fenster vom ESB und müsst euch noch einmal komplett neu anmelden, d.h. ihr geht auf die Startseite zurück, dann auf die Kachel elektronischer Spielbericht, noch einmal neu anmelden und auch neu in den Spielbericht des jeweiligen Spiels gehen
6. Dort sollte die Wolke jetzt wieder grün sein, oben rechts. Geht auf das Feld Live Spiel und kontrolliert, ob immer noch das Endergebnis dort steht wenn dies der Fall ist wieder auf Spieldaten klicken
7. Im Feld Spieldaten nach ganz unten scrollen und dort, die auf dem Desktop gespeicherte Datei einfügen und die Daten analysieren und überschreiben lassen
8. Es öffnet sich ein neues Feld, wo im Idealfall fünfmal untereinander okay steht. Dort nach ganz unten scrollen.
9. Als letztes öffnet sich ein kleines Feld, wo man entweder schließen oder neu laden anklicken kann. Dort ist es wichtig, dass neu laden angeklickt wird. Danach sollte das Spiel komplett überschrieben sein und ihr könnt den Spielbericht normal mit den Unterschriften abschließen.